

---

## Obchodní podmínky poskytování služby proti ztrátě doménového jména

společností **IGNUM, s.r.o.**, se sídlem Praha 3, Vinohradská 190, 130 61, IČ: 26159708, DIČ:

CZ26159708

společnost zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 75587

(dále jen „**IGNUM**“)

- Každý zákazník - žadatel o registraci domény prostřednictvím portálu domena.cz, který si u IGNUM zaplatí službu proti ztrátě doménového jména (dále také jako tzv. "Doménovou pojistku"), má jistotu, že řádně zaregistrovanou doménu neztratí v případě, že nebude moci registraci domény prodloužit včas. Službu proti ztrátě doménového jména lze aktivovat k doménám CZ, EU, COM, INFO, ORG, NET a BIZ.
- Zákazník objednáním služeb proti ztrátě doménového jména prostřednictvím portálu domena.cz vyjadřuje souhlas řídit se těmito obchodními podmínkami a zavazuje se, že za služby poskytované IGNUM zaplatí sjednanou cenu.
- Zákazník, který uzavírá tuto smlouvu s IGNUM a není držitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jednat za držitele (vlastníka) domény.
- Společnost IGNUM se zákazníkovi zavazuje, že učiní veškeré kroky k tomu, aby jej včas upozornila na blížící se expiraci pojištěné domény, a to těmito prostředky:
  - Notifikace emailem **60 dní** před expirací domény;
  - Notifikace emailem **40 dní** před expirací domény;
  - Zaslání výzvy k platbě domény **30 dní** před expirací domény;
  - Odeslání SMS zprávy **20 dní** před expirací domény;
  - Odeslání doporučeného dopisu **20 dní** před expirací domény;
  - Upomínka emailem **15 dní** před expirací domény;
  - Odeslání SMS zprávy o prodloužení domény a vystavení daňového dokladu **10 dní** před expirací domény.

Veškeré notifikace a zprávy budou odeslány plátcí pojištěné domény na kontakty, které sám uvedl při registraci do systému domena.cz.

- Cena Doménové pojistky činí 200,-- Kč (bez DPH) za jednu registrovanou doménu. Cena je splatná do 14-ti dnů od vystavení faktury. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě této odměny společnosti IGNUM nejpozději do deseti dnů ode dne její splatnosti, tato smlouva bez dalšího zaniká.

- 
- Poplatek (cena) za Doménovou pojistku je jednorázový, Doménová pojistka zaniká dnem prvního prodloužení příslušné domény, zablokováním či zneplatněním domény ze strany správce registru či převodem pojištěné domény k jinému registrátorovi. Zákazníkovi dnem zániku Doménové pojistky nevzniká žádný nárok na její náhradu.
  - Doménovou pojistku nelze převádět na jinou doménu, je vždy spojena s doménou, ke které byla zřízena.
  - Doménovou pojistku je možné objednat jak k nově registrovaným doménám, tak k doménám registrovaným před začátkem akce s expirací více než 40 dní od objednání „Doménové pojistky.“ Podmínkou je, aby pojištěná doména byla pod správou společnosti IGNUM a nebyla zatížena žádnou blokadou, zneplatněním či jakýmkoliv jiným úkonem vzniklým ze strany správce registru, který omezuje nakládání s doménou.
  - V případě, že zákazník i přes veškeré výzvy a urgencye pojištěnou doménu neprodlouží, je společnost IGNUM povinna toto prodloužení registrace sama zajistit.
  - V případě, že IGNUM prodloužení registrace pojištěné domény nezajistí a pojištěná doména bude uvolněna z centrálního registru a registrována třetí stranou, zavazuje se zaplatit držiteli (majiteli) pojištěné domény škodu ve výši 100.000 Kč jako odškodné za vzniklou ztrátu.
  - Zákazník se zavazuje, že učiní vše, aby svou doménu prodloužil na základě všech urgencí IGNUM včas.
  - V případě, že zákazník nebude schopen doménu prodloužit včas, zavazuje se zaplatit společnosti IGNUM poplatek za prodloužení pojištěné domény dle ceníku platného v době prodloužení a to na základě faktury se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.  
Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.11. 2010.